



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE
MINAS GERAIS – CAMPUS MACHADO**

**COMISSÃO PERMANENTE DE ACOMPANHAMENTO DA JORNADA FLEXIBILIZADA
DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DO CAMPUS
MACHADO**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DA IMPLEMENTAÇÃO DA JORNADA
FLEXIBILIZADA DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM
EDUCAÇÃO NO CAMPUS MACHADO (2º SEMESTRE DE 2018)**

**MACHADO-MG
2019**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE
MINAS GERAIS – CAMPUS MACHADO**

**COMISSÃO PERMANENTE DE ACOMPANHAMENTO DA JORNADA FLEXIBILIZADA
DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DO CAMPUS
MACHADO**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DA IMPLEMENTAÇÃO DA JORNADA
FLEXIBILIZADA DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM
EDUCAÇÃO NO CAMPUS MACHADO (2º SEMESTRE DE 2018)**

Documento elaborado pela Comissão Permanente de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação do Campus Machado e apresentado à Direção Geral do Campus para divulgação dos resultados da Avaliação Semestral da Implementação da Jornada Flexibilizada referente ao 2º semestre de 2018.

**MACHADO-MG
2019**

**COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO DA JORNADA FLEXIBILIZADA DOS
SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO – CAMPUS
MACHADO**

Membros da Comissão instituída pela Portaria nº 130, de 18 de dezembro de 2017:

Membros Titulares:

Alyne Gonçalves Siqueira Luz e Silva

Fabício Aparecido Bueno

Gleydson José Pereira Vidigal

Membros Suplentes:

Deborah Sepini Batista

Marco Aurélio Borges Quintanilha

Rafaela Caixeta Rodrigues

SUMÁRIO

1.INTRODUÇÃO	5
2. METODOLOGIA.....	7
3. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS POR SETOR	8
3.1 Coordenadoria Geral de Assistência ao Educando.....	8
3.2 Coordenação Geral de Produção	11
3.3 Coordenadoria Pedagógica.....	14
3.4 Orientação Educacional.....	16
3.5 Secretaria de Registros Acadêmicos.....	18
3.6 Gerência de Gestão de Pessoas.....	21
3.7 Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação	23
3.8 Setor de Licitação/Setor de Compras	26
3.9 Setor de Gestão de Contratos.....	28
3.10 Coordenadoria de Finanças e Contabilidade	30
3.11 Coordenadoria de Materiais e Patrimônio	32
3.12 Biblioteca.....	34
3.13 Secretaria de Extensão.....	36
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	38

1.INTRODUÇÃO

O Campus Machado do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais (IFSULDEMINAS), por meio da Portaria nº 265 de fevereiro de 2016, implementou a jornada de trabalho flexibilizada para os servidores técnico-administrativos em educação dessa instituição. De acordo com o artigo 6º do Regulamento de Implementação do Artigo 3º do Decreto n. 1590/1995 no IFSULDEMINAS, aprovado pela RESOLUÇÃO n. 042/2015, de 01 de setembro de 2015, as Comissões de Acompanhamento da Implementação da Jornada Flexibilizada de cada Campus, em conjunto com os dirigentes locais, deverão proceder avaliação semestral do funcionamento dos setores em regime flexibilização da jornada devendo tal avaliação contemplar a consulta ampla ao público usuário dos setores e aos próprios servidores.

O presente Relatório tem por objetivo apresentar os resultados da consulta à comunidade escolar referente ao funcionamento dos setores que, no primeiro semestre de 2018, trabalharam, integral ou parcialmente, em regime de flexibilização de jornada. Essa consulta foi feita mediante pesquisa através de formulários impressos, com o intuito de colher informações sobre a percepção que a comunidade institucional possui a respeito do funcionamento dos setores com horário flexibilizado, sobretudo quanto ao cumprimento de certas regras estabelecidas pelo Regulamento de Implementação da Jornada Flexibilizada.

Importante pontuar que para a avaliação deste semestre optamos por reduzir o número de categorias consultadas. Até então, em todas as avaliações semestrais realizadas, trabalhamos com a consulta de três categorias: 1) Chefias dos Setores em Regime de Flexibilização de Jornada; 2) Servidores em Regime de Flexibilização de Jornada; 3) Público usuário dos Setores em Regime de Flexibilização de Jornada. Na presente edição, contudo, optamos por restringir a consulta somente à terceira categoria, isto é, ao público usuário dos setores em regime de flexibilização. Tal decisão, tomada pela Comissão de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada no Campus Machado motiva-se pela relativa estabilização dos resultados até então encontrados quando da pesquisa junto a esse público nas consultas anteriores. Considerando que no Campus Machado tanto os servidores quanto as chefias dos setores pesquisados mantiveram-se rigorosamente inalterados em relação à configuração apresentada no segundo semestre de 2017, quando a última avaliação fora realizada, entendemos por bem, por uma questão até mesmo de economicidade no

processo de avaliação e geração de dados, concentrar essa avaliação semestral na pesquisa de opinião dos usuários dos setores.

É de suma relevância, contudo, pontuar, que o fato de não contemplar essas duas categorias mencionada na presente avaliação não deve ser entendido como um rompimento do canal de diálogo da CPA 30 horas/Machado com esses agentes no decorrer do período aqui considerado. O e-mail da Comissão de 30 horas do campus é de amplo conhecimento entre os servidores e as chefias, que eventualmente entram em contato para solicitarem informações ou prestarem esclarecimentos. Além do mais, assim que ocorreu o fechamento do relatório referente à avaliação do segundo semestre de 2017, enviamos o seguinte e-mail aos coordenadores dos setores avaliados:

Prezados Coordenadores,

No dia 23 de maio de 2018 enviamos a vocês o relatório de avaliação semestral da implementação da Jornada Flexibilizada de 30 horas no Campus Machado. Esperamos que tenham analisado as informações, sobretudo referentes aos setores que coordenam, para verificarem a necessidade de eventuais medidas no intuito de aprimorar os serviços ou corrigir eventuais distorções. O motivo do nosso contato agora é para mais uma vez disponibilizar a Comissão das 30 horas para auxiliá-los em eventuais tomadas de decisão ou procedimentos que estejam vendo como necessários para o aperfeiçoamento do atendimento nos setores que coordenam. Problemas como dificuldades para composição das escalas, distribuição das tarefas, etc. podem acontecer em qualquer regime de trabalho e, com as jornadas flexibilizadas isso não é diferente. Mas precisamos ser persistentes na criação de estratégias que possam resolver ou atenuar esses problemas com o intuito de aprimorar a prestação de serviços. Caso identifiquem algum tipo de demanda (geral ou específica de um ou mais servidores) em relação aos setores que coordenam, manifestem-se através do e-mail institucional da Comissão no intuito de solicitarem apoio para pensarmos juntos em estratégias. Comprometemo-nos com a manutenção do sigilo referente a qualquer tipo de solicitação.

Um e-mail foi também enviado, na mesma data, ao diretor geral do Campus informando sobre o contato com os coordenadores dos setores e colocando também a CPA 30 horas/Machado à sua disposição para caso também tivesse alguma demanda relacionada à flexibilização da

Jornada. Até o fechamento deste relatório, contudo, não obtivemos retorno de nenhum desses e-mails encaminhados.

Referente ao segundo semestre de 2018, foram avaliados os seguintes setores:

- 1) COORDENADORIA GERAL DE ASSISTÊNCIA AO EDUCANDO - CGAE
- 2) COORDENADORIA GERAL DE PRODUÇÃO - CGP
- 3) COORDENADORIA PEDAGÓGICA
- 4) SETOR DE ORIENTAÇÃO EDUCACIONAL
- 5) SECRETARIA DE REGISTROS ACADÊMICOS
- 6) GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS - GGP
- 7) GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO - GTIC
- 8) SETOR DE LICITAÇÃO/COMPRAS
- 9) SETOR DE GESTÃO DE CONTRATOS
- 10) COORDENADORIA DE FINANÇAS E CONTABILIDADE
- 11) COORDENADORIA DE MATERIAIS E PATRIMÔNIO
- 12) BIBLIOTECA
- 13) SECRETARIA DE EXTENSÃO

2. METODOLOGIA

Como a pesquisa se restringiu à consulta aos usuários dos setores em regime de flexibilização, optamos por seguir a mesma metodologia de avaliação utilizada na última avaliação para a consulta da opinião desse público, isto é, recorrendo à estratégia de disponibilização de formulários impressos junto aos setores que no primeiro semestre de 2018 atuaram em regime de flexibilização da jornada dos Técnicos Administrativos em Educação. Para o controle do acesso a esses formulários, foram disponibilizadas listas de participação junto aos setores. O usuário que tivesse interesse em participar deveria assinar a lista para que conseguisse ter acesso a um formulário, cujo preenchimento poderia se dar anonimamente.

Os formulários impressos, conforme já informado, foram disponibilizados junto aos setores avaliados por um período de quatro semanas e após preenchidos eram depositados em

urnas também disponibilizadas pela Comissão. Nessa avaliação, o formulário disponibilizado ao público foi composto por três questões de múltipla escolha, na seguinte estrutura:

1) Com a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores Técnico-Administrativos em Educação no IFSULDEMINAS, implementada em 2016, este setor passou a funcionar de forma ininterrupta, isto é, sem ter o seu atendimento suspenso em horários como almoço e jantar dos servidores. Na sua visão, essa medida favorece a prestação de serviços neste setor?

- Sim
 Não

2) Tanto na entrada deste prédio como no site institucional está divulgada a escala atualizada e nominal dos servidores Técnico-Administrativos em Educação que trabalham neste setor. Em sua opinião, a forma como essa informação encontra-se divulgada está adequada, clara e acessível para ser consultada pelos usuários?

- Sim
 Não

3) Nas ocasiões em que precisou ser atendido(a) por este setor, **dentro do horário definido como regular para o seu funcionamento**, alguma vez já o encontrou fechado?

- Nunca
 Sim, e na ocasião não havia nenhuma informação sobre o motivo do setor estar fechado e sobre quando voltaria a funcionar
 Sim, mas havia uma informação divulgada sobre o motivo do setor estar fechado e sobre quando estava previsto para voltar a funcionar

3. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS POR SETOR

3.1 Coordenadoria Geral de Assistência ao Educando

Questão 1

Coordenadoria Geral de Assistência ao Educando (CGAE)							
A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	0	14	0	0	0	0	14
Não	0	1	0	0	0	0	1
Total	0	15	0	0	0	0	15

COORDENADORIA GERAL DE ASSISTÊNCIA AO EDUCANDO (CGAE)

A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?

■ Sim ■ Não



Questão 2

Coordenadoria Geral de Assistência ao Educando (CGAE)							
A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	0	13	0	0	0	0	13
Não	0	2	0	0	0	0	2
Total	0	15	0	0	0	0	15

COORDENADORIA GERAL DE ASSISTÊNCIA AO EDUCANDO (CGAE)

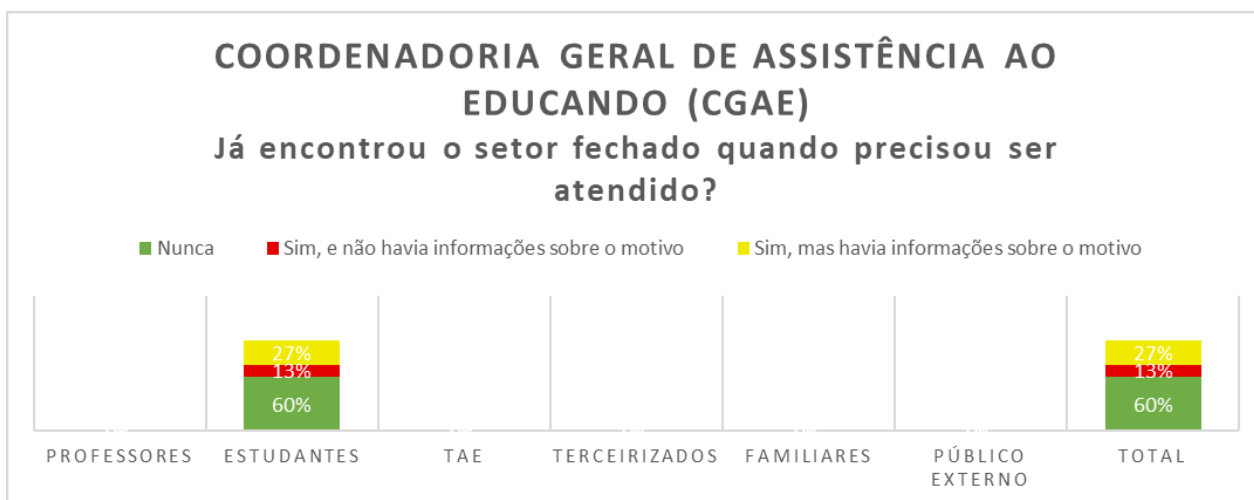
A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?

■ Sim ■ Não



Questão 3

Coordenadoria Geral de Assistência ao Educando (CGAE)							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	0	9	0	0	0	0	9
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	2	0	0	0	0	2
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	4	0	0	0	0	4
Total	0	15	0	0	0	0	15



Este setor tem como público usuário principal os estudantes da instituição e seus familiares. Em relação à última avaliação havia uma preocupação em analisar a opinião dos usuários quanto ao instrumento de divulgação da escala dos servidores do setor, pois alguns alunos afirmaram, na avaliação do segundo semestre de 2017, que embora a escala estivesse divulgada, não se encontrava tão clara para a consulta, demandando, portanto, adequações. Essa informação foi repassada ao coordenador do setor, que promoveu uma readequação do instrumento, ampliando a tabela, a fonte e a visibilidade da escala na recepção do setor. Percebe-

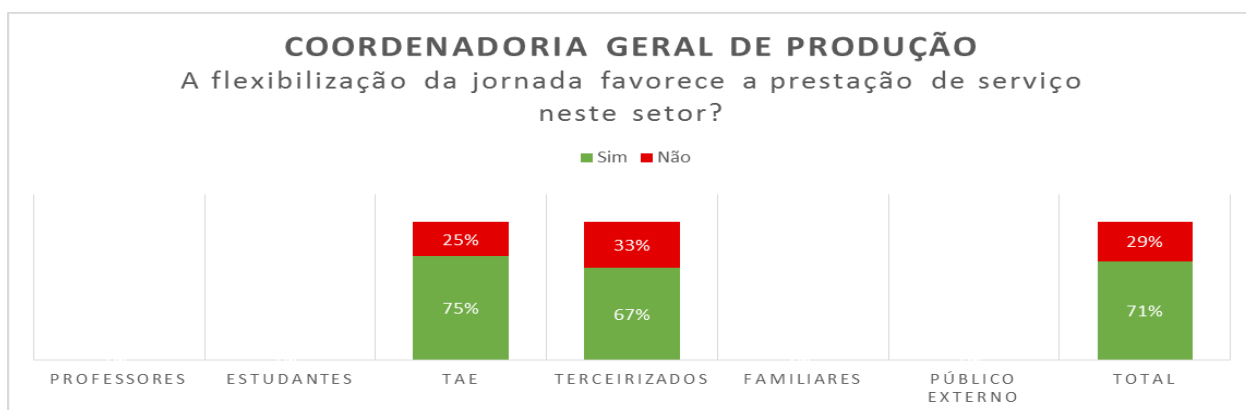
se, pela análise dos resultados da questão 2, que houve um significativo aumento da satisfação com a escala, sendo que de 39 usuários que avaliaram o setor, somente 1 (correspondente ao percentual de 3%) disse que a escala não está divulgada de forma clara e acessível para consulta, enquanto 38 usuários (97%) aprovaram a qualidade da divulgação.

Quanto aos demais aspectos pesquisados, nota-se uma percepção por parte da imensa maioria dos usuários (93%) de que a flexibilização da jornada de trabalho dos TAE's favorece a prestação de serviço nesse setor. Por outro lado, não houve relato, na avaliação, de descumprimento do setor quanto à regra principal da flexibilização da jornada de trabalho, qual seja, a da ininterruptividade do funcionamento do setor, salvo expressa e justificada motivação. Dos 39 participantes da avaliação, 30 (77%) relataram nunca terem encontrado o serviço fechado e 9 (23%) assinalaram já ter encontrado o setor fechado porém, com uma informação sobre o motivo do fechamento e sobre a previsibilidade para voltar às suas atividades normais.

3.2 Coordenação Geral de Produção

Questão 1

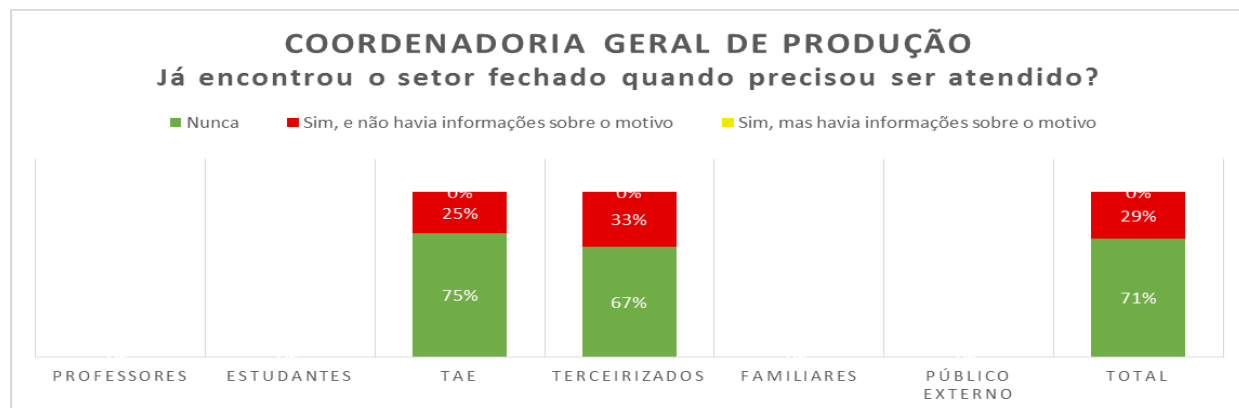
Coordenadoria Geral de Produção (Produção Animal e Produção Agrícola)							
A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	0	0	3	2	0	0	5
Não	0	0	1	1	0	0	2
Total	0	0	4	3	0	0	7



Questão 2

Coordenadoria Geral de Produção (Produção Animal e Produção Agrícola)							
A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	0	0	4	3	0	0	7
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	4	3	0	0	7

COORDENADORIA GERAL DE PRODUÇÃO							
Coordenadoria Geral de Produção (Produção Animal e Produção Agrícola)							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	0	0	3	2	0	0	5
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	0	1	1	0	0	2
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	4	3	0	0	7



Questão 3

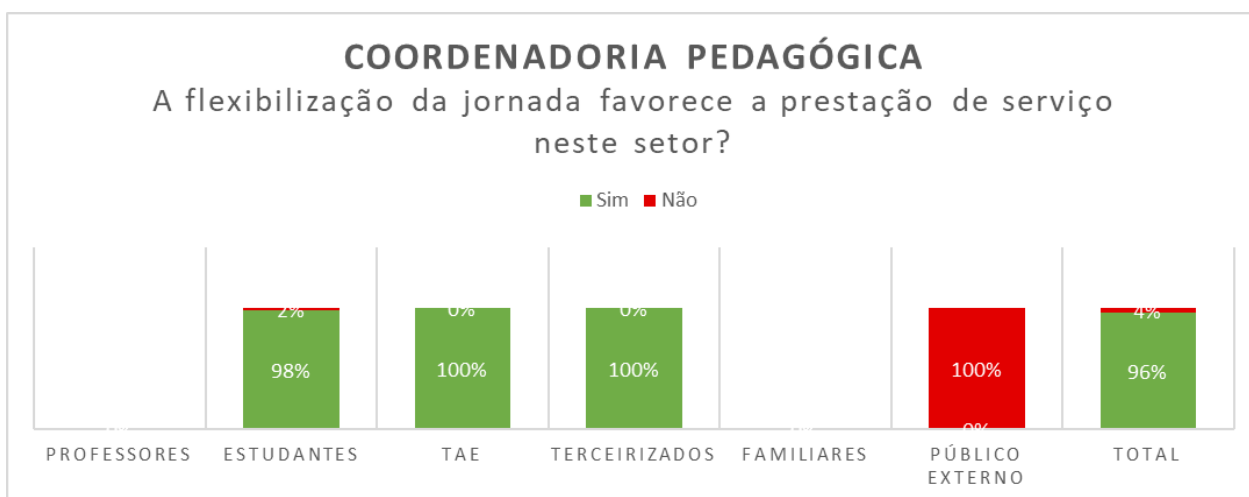
Setor predominantemente agrícola e de suma importância para o Campus Machado, foi bem avaliado nos quesitos desta pesquisa. Em relação a percepção dos TAE's sobre a flexibilidade dos horários neste referido setor, 75% afirmaram que a jornada de 30h favorece a prestação de serviços, entretanto, 1 (um) servidor disse o contrário. Houve, também, sinalização positiva de 66% dos Terceirizados sobre o favorecimento das 30 horas, onde apenas 1 (um) também discordou na oportunidade da flexibilização. De fato, é compreensível esta visão do servidor terceirizado em questão, uma vez que o mesmo possui regime de trabalho distinto.

Em relação a terceira pergunta avaliativa, tanto TAE's quanto os Terceirizados foram unânimes em dizer que a escala de trabalho está divulgada de forma clara e objetiva. Por fim, quanto a percepção sobre terem encontrado em alguma oportunidade o setor fechado, 75% dos TAE's disseram que não, bem como 66% dos Terceirizados não tiveram maiores problemas. Portanto, de acordo com os resultados tabulados, os colaboradores do CGP têm cumprido as exigências legais estabelecidas pela jornada flexibilizada de 30 horas, salvo raríssimas exceções.

3.3 Coordenadoria Pedagógica

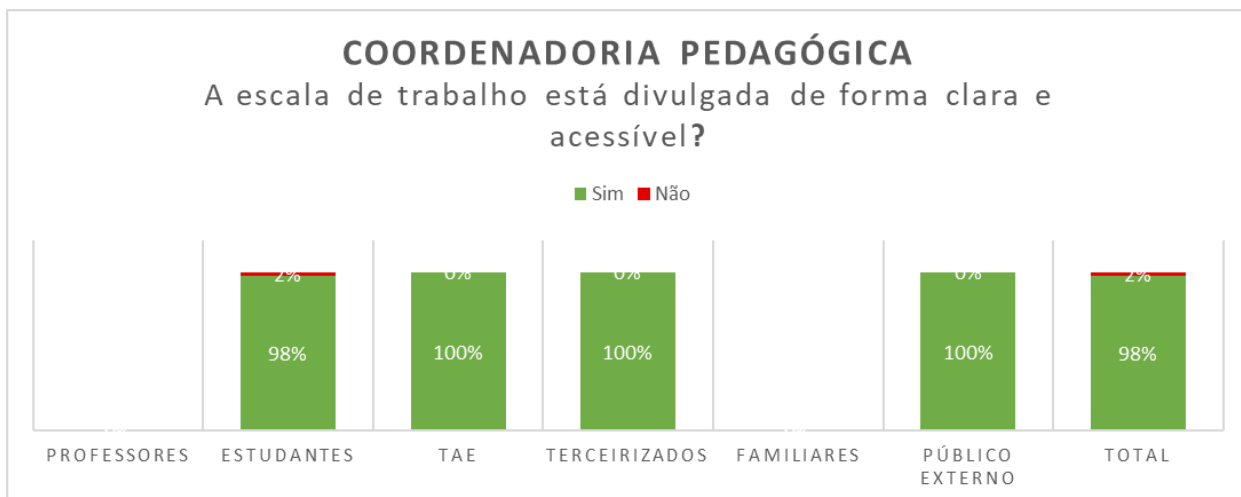
Questão 1

Coordenadoria Pedagógica							
A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	0	44	1	2	0	0	47
Não	0	1	0	0	0	1	2
Total	0	45	1	2	0	1	49



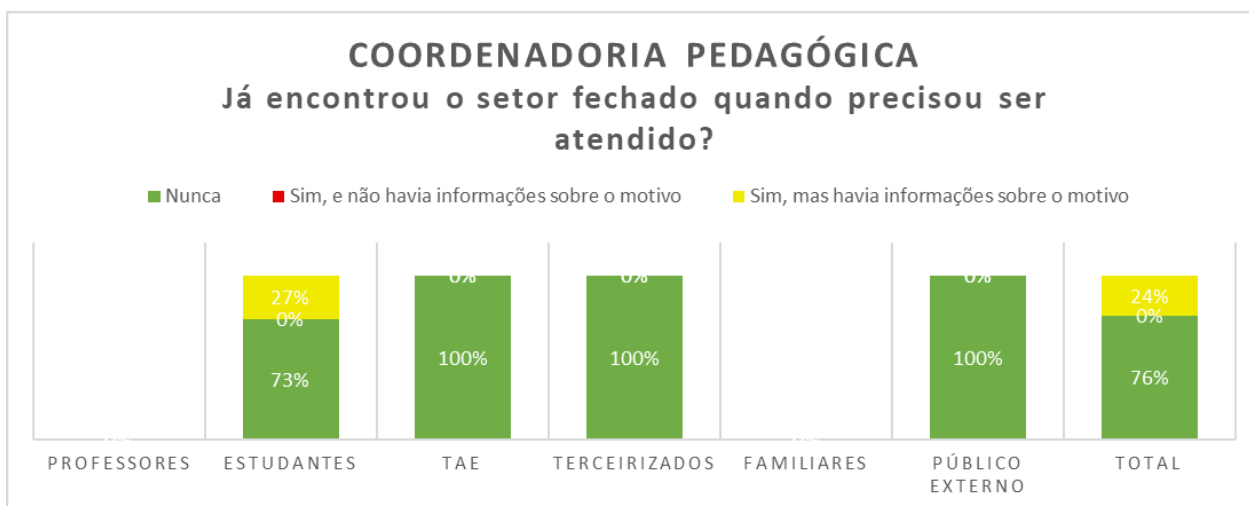
Questão 2

Coordenadoria Pedagógica							
A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	0	44	1	2	0	1	48
Não	0	1	0	0	0	0	1
Total	0	45	1	2	0	1	49



Questão 3

Coordenadoria Pedagógica							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	0	33	1	2	0	1	37
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	0	0	0	0	0	0
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	12	0	0	0	0	12
Total	0	45	1	2	0	1	49



Esse setor apresenta um perfil mais diversificado de público usuário, atendendo a professores, estudantes e seus familiares e TAE's. Quanto à primeira questão do estudo, isto é, se a flexibilização da jornada flexibilizada favorece a prestação de serviços do setor, prevaleceu a percepção, por parte da imensa maioria (94%) dos usuários que participaram da pesquisa, que sim. Somente 1 professor (25% correspondente a essa categoria de público) e 1 estudante (5% correspondente a essa categoria de público) responderam negativamente a essa questão. Quanto à clareza e visibilidade da escala de trabalho, a percepção por parte da grande maioria dos usuários é a de que este setor está cumprindo com o exigido pela regulamentação da flexibilização da jornada dos TAE's. Dos 33 usuários que responderam a essa avaliação, 31 (94%) afirmaram que a escala está divulgada de forma clara e acessível para consulta. Essa informação será repassada ao coordenador para que este possa verificar a possibilidade de aprimorar ainda mais o instrumento com a meta de conquistar a unanimidade da percepção positiva dos usuários.

Quanto ao cumprimento da regra da ininterruptividade do funcionamento do setor, salienta-se a percepção por parte dos usuários de que ela está sendo cumprida. Dos 33 usuários que participaram da pesquisa, 24 (73%) afirmaram nunca terem encontrado o setor fechado, sendo que 8 (24%) revelaram já ter encontrado o setor fechado, mas com uma informação sobre o motivo do fechamento e sobre a previsão de quando as atividades voltariam ao normal. Um único usuário (correspondente a 3% dos participantes) afirmou ter encontrado o setor fechado e sem nenhum aviso.

3.4 Orientação Educacional

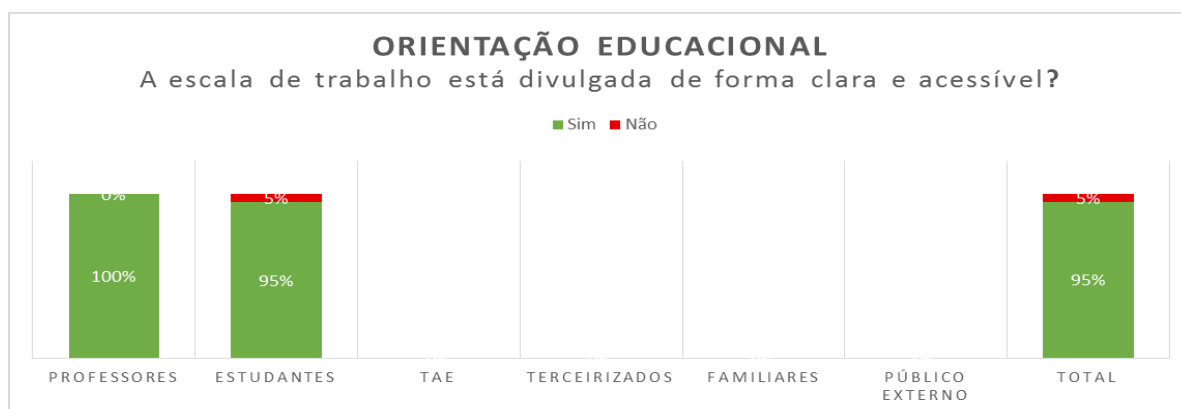
Questão 1

Orientação Educacional							
A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	3	38	0	0	0	0	41
Não	0	3	0	0	0	0	3
Total	3	41	0	0	0	0	44



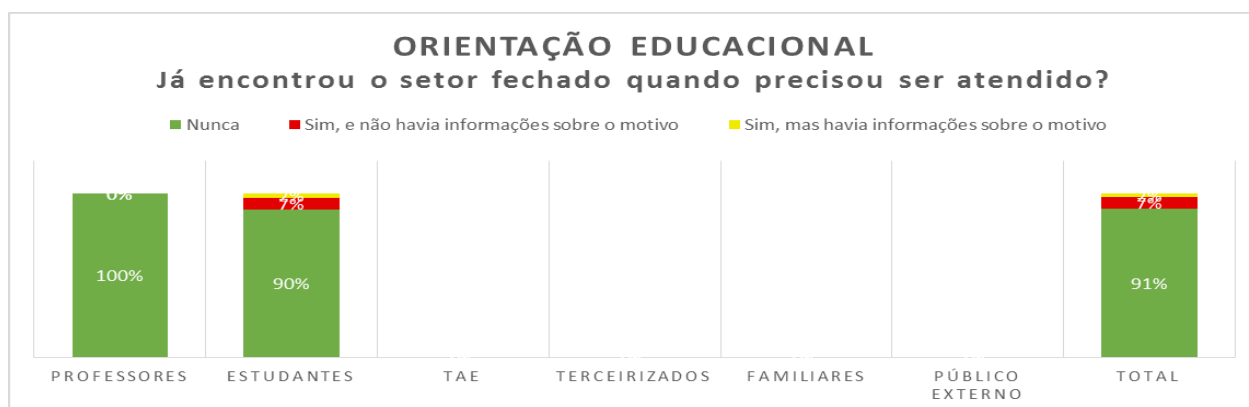
Questão 2

Orientação Educacional							
A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	3	39	0	0	0	0	42
Não	0	2	0	0	0	0	2
Total	3	41	0	0	0	0	44



Questão 3

Orientação Educacional							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	3	37	0	0	0	0	40
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	3	0	0	0	0	3
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	1	0	0	0	0	1
Total	3	41	0	0	0	0	44



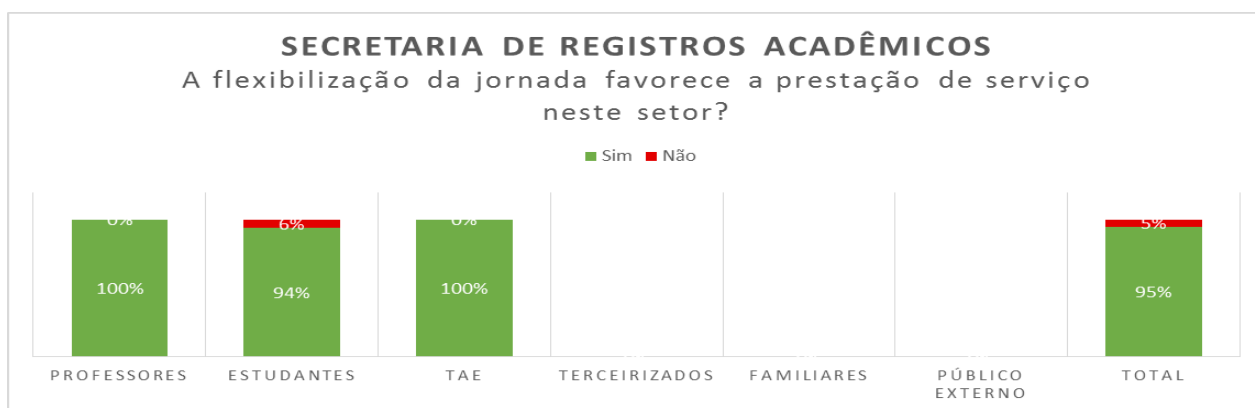
Participaram da avaliação referente a esse setor um público usuário constituído por professores e estudantes. A maioria desses usuários (93%) afirmaram que a flexibilização da jornada de trabalho favorece a prestação dos serviços neste setor. Quanto ao instrumento de divulgação da escala de trabalho dos servidores, percebe-se uma satisfação por parte de 95% dos usuários, que responderam afirmativamente ao questionamento a respeito da adequação dessa divulgação em conformidade com os princípios da clareza e da acessibilidade da informação. Somente 2 usuários estudantes, número correspondente ao percentual de 5% dos participantes da avaliação nesse setor, relataram discordância quanto à clareza e acessibilidade da divulgação da escala de trabalho dos servidores.

Dos 44 participantes, 40 (91%) alegaram nunca terem encontrado o setor fechado no horário estabelecido como normal para o seu fundamento; 1 usuário (3%) alegou ter encontrado o setor fechado, mas com um aviso sobre o motivo da interrupção do funcionamento e sobre quando as atividades seriam reestabelecidas. Destaca-se que 3 usuários (7%), todos eles estudantes, alegaram que já encontrou o setor fechado e sem nenhum aviso a respeito do motivo da interrupção. Embora o valor seja baixo perto da proporção dos usuários que alegaram uma correspondência do funcionamento do setor ao regulamento da flexibilização da jornada, tal informação será repassada para o coordenador para que possa apurar eventuais ocorrências de fechamento injustificado do setor e orientar os servidores a respeito da importância de observarem que a interrupção da prestação dos serviços somente deve ocorrer em casos de manifesta excepcionalidade e assim mesmo com uma correspondente contrapartida de satisfação ao usuário sobre o motivo da interrupção, acompanhada de uma previsão do restabelecimento da prestação dos serviços.

3.5 Secretaria de Registros Acadêmicos

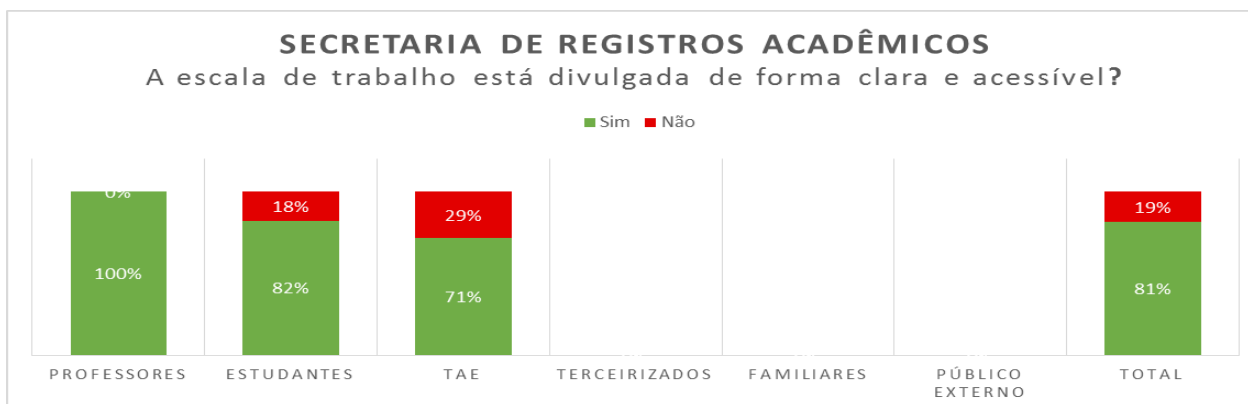
Questão 1

Secretaria de Registros Acadêmicos							
A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	1	48	7	0	0	0	56
Não	0	3	0	0	0	0	3
Total	1	51	7	0	0	0	59



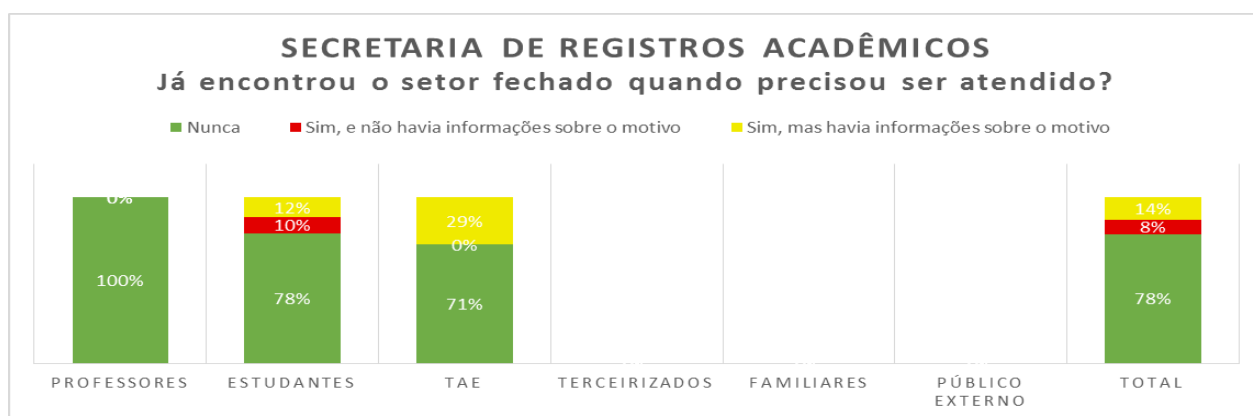
Questão 2

Secretaria de Registros Acadêmicos							
A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	1	42	5	0	0	0	48
Não	0	9	2	0	0	0	11
Total	1	51	7	0	0	0	59



Questão 3

Secretaria de Registros Acadêmicos							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	1	40	5	0	0	0	46
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	5	0	0	0	0	5
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	6	2	0	0	0	8
Total	1	51	7	0	0	0	59



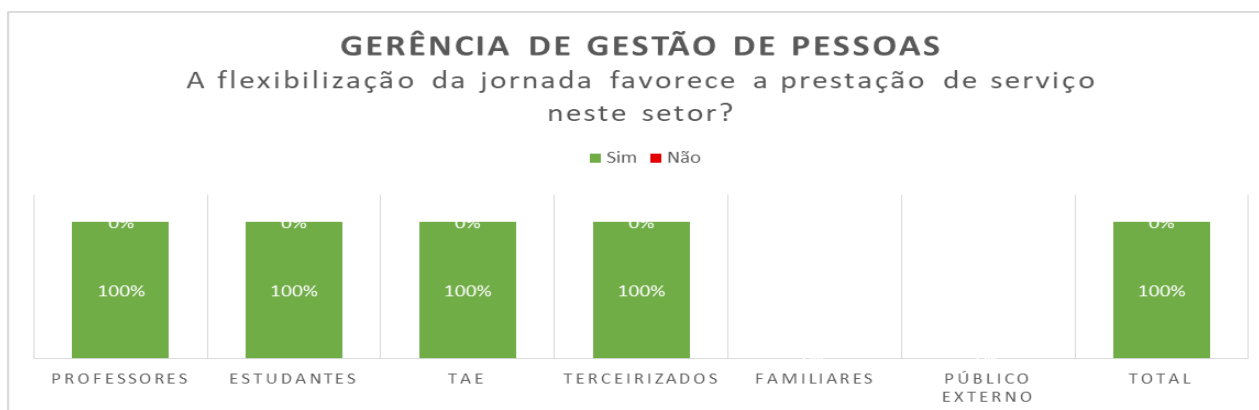
Setor com uma maior amplitude de público usuário, teve como participantes desta avaliação professores, estudantes e TAE's. A maioria dos usuários que participaram da avaliação (95%) alegaram que a flexibilização da jornada de trabalho favorece a prestação dos serviços neste setor. Quanto à clareza e visibilidade da divulgação da escala de trabalho, a percepção por parte da maioria dos usuários é a de que esse setor está cumprindo com o exigido pela regulamentação da flexibilização da jornada dos TAE's. Dos 59 usuários que responderam a esta avaliação, 48 (81%) afirmaram que que a escala está divulgada de forma clara e acessível para consulta e 9 (19%) manifestaram-se pela necessidade de uma melhor adequação do instrumento. Não obstante a maioria dos usuários ter se manifestado favorável à qualidade da escala, destacamos que essa informação será repassada ao coordenador do setor para que este possa verificar a possibilidade de aprimorar ainda mais o instrumento com a meta de conquistar uma avaliação mais favorável na próxima avaliação, visto que 19% dos usuários, uma proporção nada desprezível, manifestou-se pela necessidade de um aprimoramento do instrumento de divulgação da escala.

Quanto ao aspecto da ininterruptividade da prestação dos serviços, destaca-se que 92% dos usuários manifestaram uma percepção de que o setor está cumprindo com o regulamento da flexibilização da jornada, visto que 78% alegaram nunca ter encontrado o setor fechado no horário estabelecido como regular para o seu funcionamento e 14% alegaram já ter encontrado o setor fechado, mas com um aviso sobre o motivo do fechamento e com uma informação sobre qual a previsão para o restabelecimento das atividades. Entretanto, 5 (8%) usuários dentre os 59 que participaram da pesquisa, todos eles estudantes, informaram já ter encontrado o setor fechado e sem nenhum aviso. Embora a proporção dos que manifestaram essa última posição seja relativamente baixa, tal informação será repassada para o coordenador do setor. Esta ação se fez necessária para que se possa apurar eventuais ocorrências de fechamento injustificado e orientar os servidores a respeito da importância de observarem que, a interrupção da prestação dos serviços somente deve ocorrer em casos de manifesta excepcionalidade e assim mesmo com uma correspondente contrapartida de satisfação ao usuário sobre o motivo da interrupção das atividades, acompanhada de uma previsão do restabelecimento da prestação dos serviços.

3.6 Gerência de Gestão de Pessoas

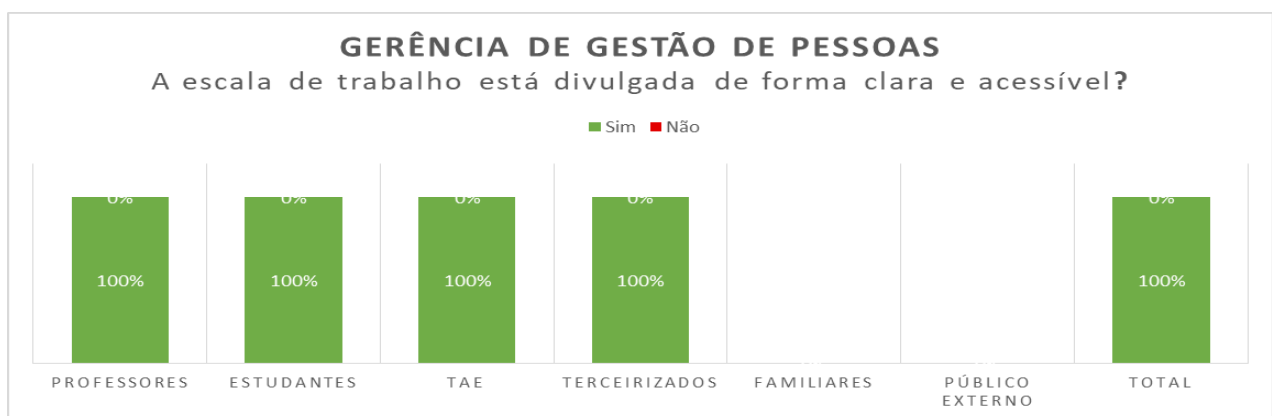
Questão 1

Gerência de Gestão de Pessoas							
A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	2	2	14	1	0	0	19
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	2	14	1	0	0	19



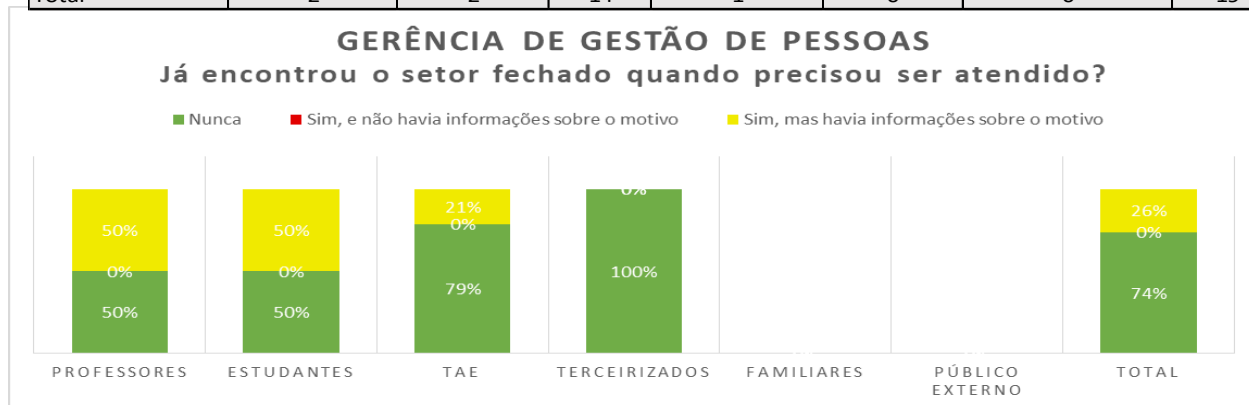
Questão 2

Gerência de Gestão de Pessoas							
A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	2	2	14	1	0	0	19
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	2	14	1	0	0	19



Questão 3

Gerência de Gestão de Pessoas							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	1	1	11	1	0	0	14
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	0	0	0	0	0	0
Sim, mas havia informações sobre o motivo	1	1	3	0	0	0	5
Total	2	2	14	1	0	0	19



Gerência de Gestão é um setor utilizado por praticamente todos os públicos da Instituição e isso se reflete na participação dos usuários. O setor foi avaliado por Docentes, Estudantes, TAE's e Terceirizado.

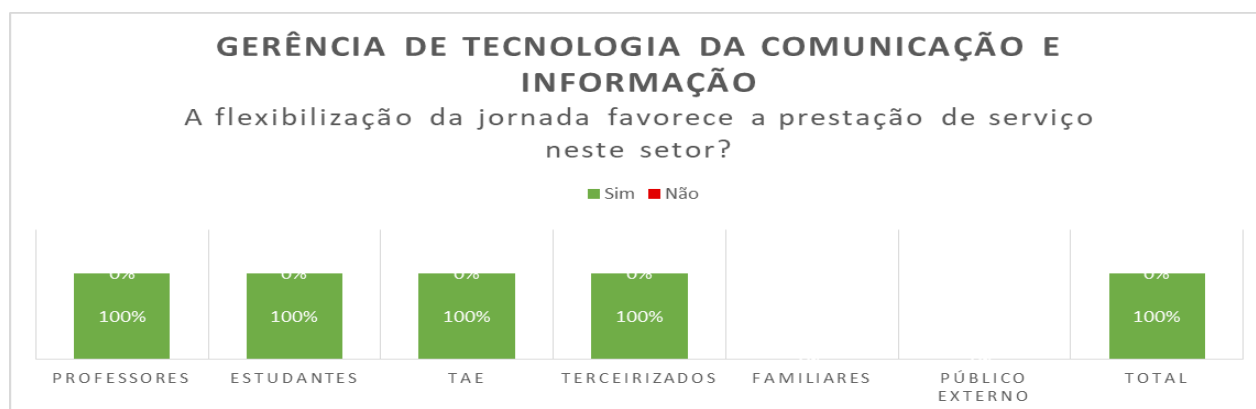
Trata-se de um setor muito bem avaliado. 100% dos usuários afirmaram que a flexibilização da jornada de trabalho favorece a prestação dos serviços neste setor. Quanto à clareza e visibilidade da divulgação da escala de trabalho, 100% dos usuários também avaliaram positivamente essa questão.

Com relação à 03ª questão, 74% dos usuários afirmaram que nunca encontraram o setor fechado quando necessitavam ser atendidos, ao passo que apenas 26% dos usuários alegaram que já encontraram o setor fechado quando precisaram, no entanto, havia o motivo afixado de forma clara e acessível. Portanto, a percepção dos usuários, referendada por esta comissão própria de acompanhamento, revela que o setor está cumprindo com o regulamento da flexibilização da jornada.

3.7 Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação

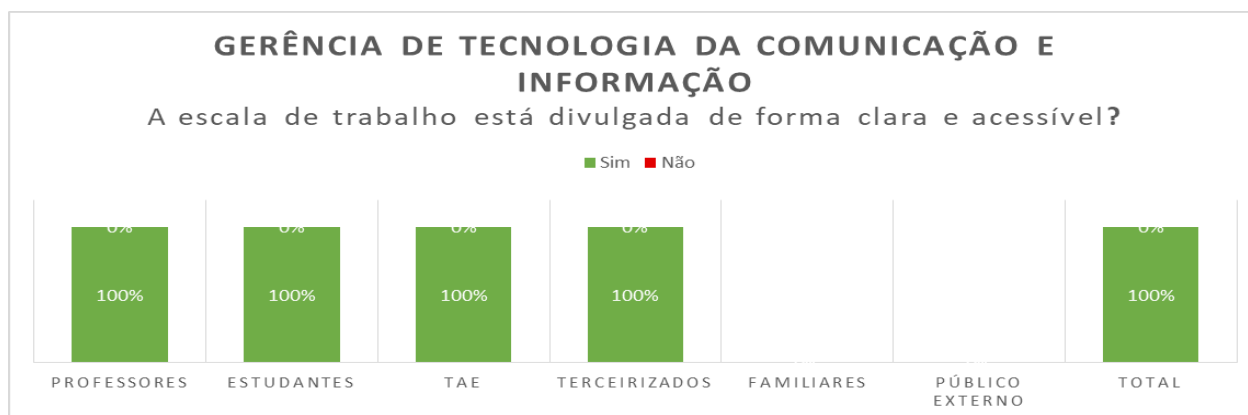
Questão 1

Gerência de Tecnologia da Comunicação e Informação							
A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	5	10	16	3	0	0	34
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	5	10	16	3	0	0	34



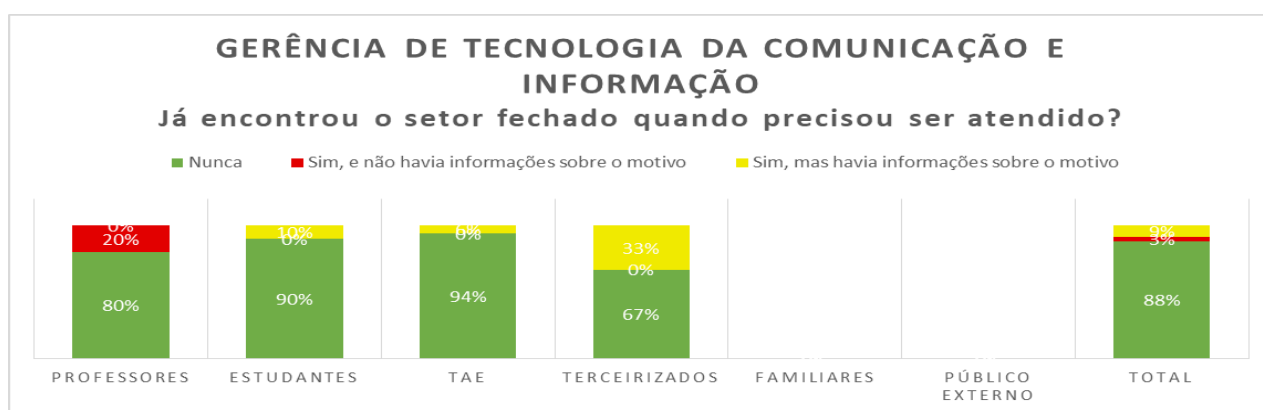
Questão 2

Gerência de Tecnologia da Comunicação e Informação							
A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	5	10	16	3	0	0	34
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	5	10	16	3	0	0	34



Questão 3

Gerência de Tecnologia da Comunicação e Informação							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	4	9	15	2	0	0	30
Sim, e não havia informações sobre o motivo	1	0	0	0	0	0	1
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	1	1	1	0	0	3
Total	5	10	16	3	0	0	34



A Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação é um setor utilizado por praticamente todos os públicos da Instituição e isso se reflete na participação dos usuários. O setor foi avaliado por Docentes, Estudantes, TAE's e Terceirizado.

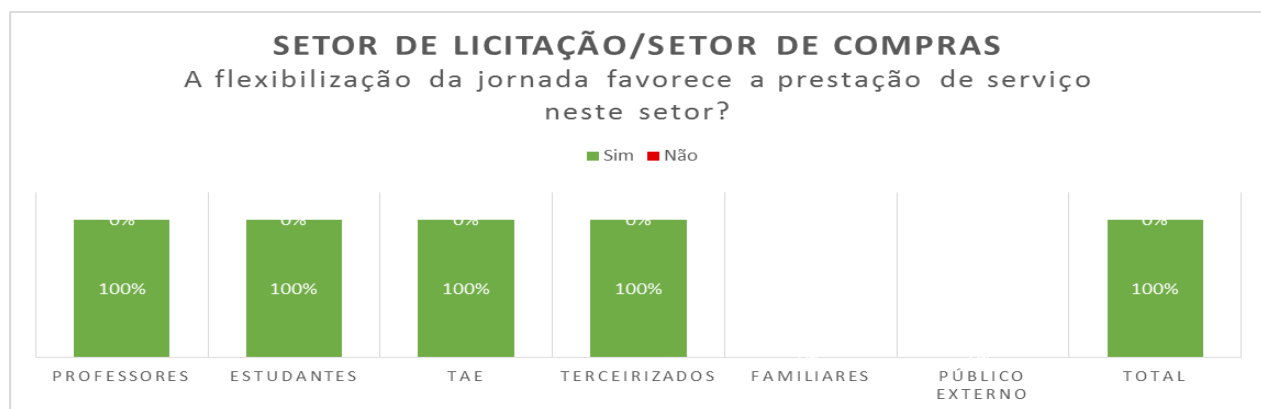
Trata-se de um setor muito bem avaliado. 100% dos usuários afirmaram que a flexibilização da jornada de trabalho favorece a prestação dos serviços neste setor. Quanto à clareza e visibilidade da divulgação da escala de trabalho, 100% dos usuários também avaliaram positivamente essa questão.

Com relação à 03ª questão, 88% dos usuários afirmaram que nunca encontraram o setor fechado quando necessitaram de atendimento, ao passo que, 9% dos usuários alegaram que já se depararam com o setor fechado, no entanto havia o motivo afixado de forma clara e acessível. Apenas 3% dos usuários, o que corresponde a 01 usuário, informaram que já encontraram o setor fechado e não havia informação sobre o motivo. Por se tratar de um baixo percentual, entendemos que não desqualifica as avaliações positivas. Portanto, de acordo com a grande maioria dos usuários o referido setor está cumprindo com o regulamento da flexibilização da jornada.

3.8 Setor de Licitação/Setor de Compras

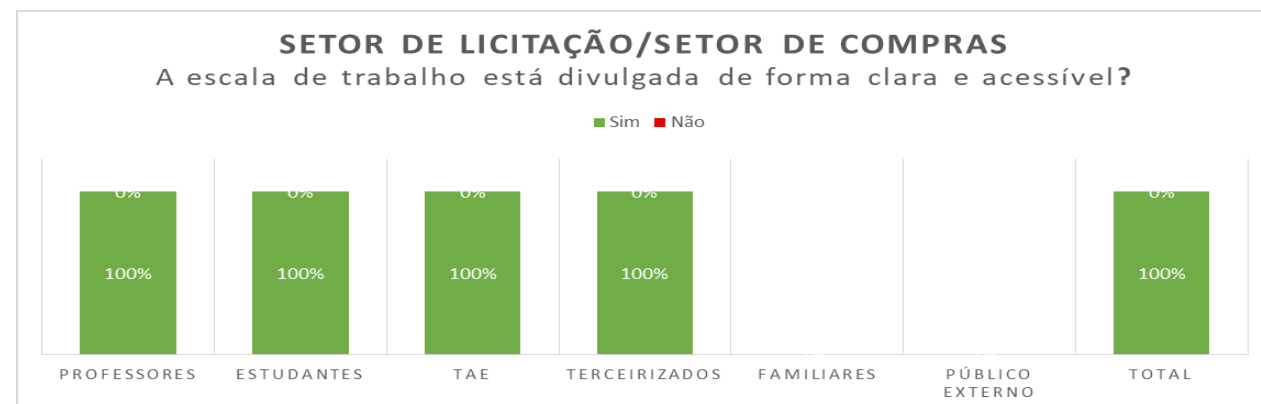
Questão 1

Setor de Licitação/Setor de Compras							
A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	1	1	17	3	0	0	22
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	1	17	3	0	0	22



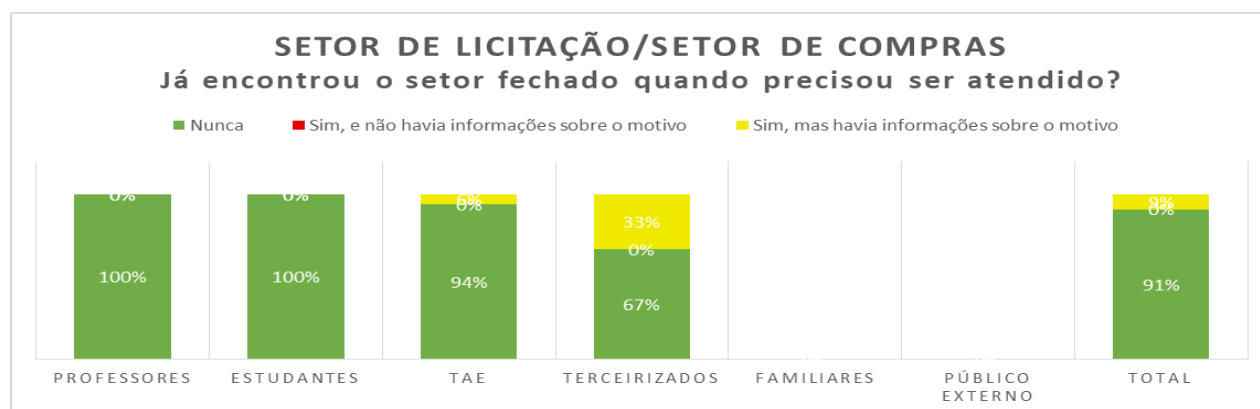
Questão 2

Setor de Licitação/Setor de Compras							
A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	1	1	17	3	0	0	22
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	1	17	3	0	0	22



Questão 3

Setor de Licitação/Setor de Compras							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	1	1	16	2	0	0	20
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	0	0	0	0	0	0
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	0	1	1	0	0	2
Total	1	1	17	3	0	0	22



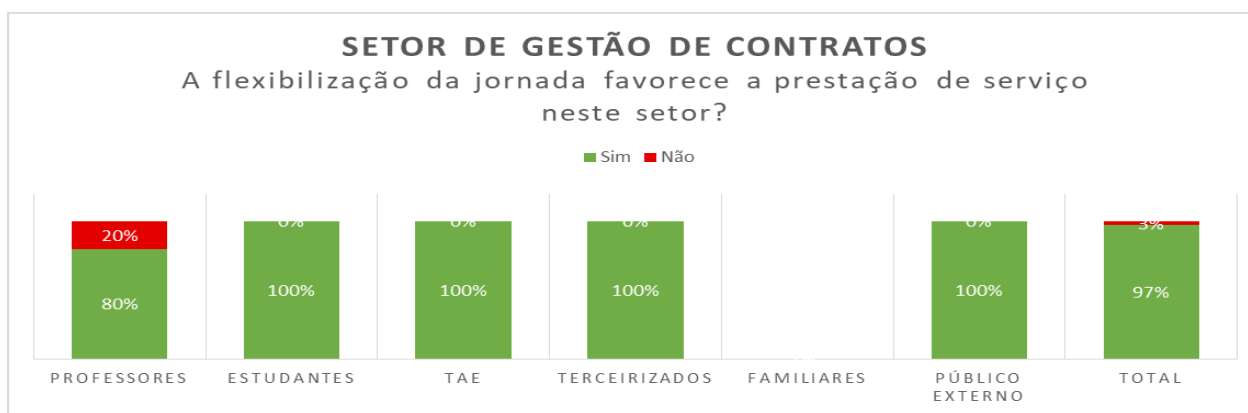
O Setor de Licitação e Compras também é um setor utilizado por praticamente todos os públicos da Instituição e isso se reflete na participação dos usuários. O setor foi avaliado por Docentes, Estudantes, TAE's e Terceirizado.

Trata-se de um setor muito bem avaliado. Sobre os usuários, 100% afirmaram que a flexibilização da jornada de trabalho favorece a prestação dos serviços neste setor. Quanto à clareza e visibilidade da divulgação da escala de trabalho, 100% dos usuários também avaliaram positivamente essa questão. Com relação à 03ª questão, 91% dos usuários afirmaram que nunca encontraram o setor fechado quando precisaram ser atendidos, ao passo que apenas 9% dos usuários alegam que já encontraram o setor fechado quando precisaram, no entanto, havia o motivo afixado de forma clara e acessível. Portanto a percepção dos usuários é de que o setor está cumprindo com o regulamento da flexibilização da jornada.

3.9 Setor de Gestão de Contratos

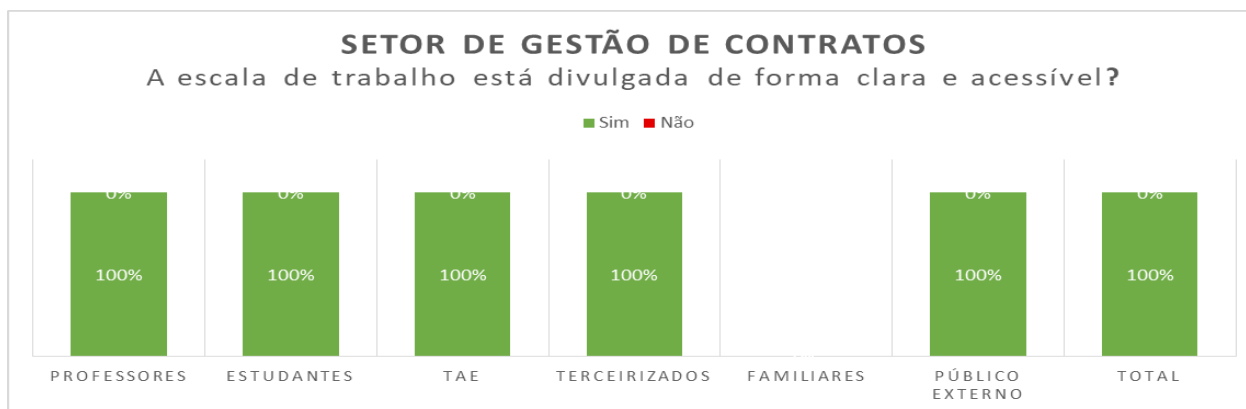
Questão 1

Setor de Gestão de Contratos							
A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	4	1	21	6	0	1	33
Não	1	0	0	0	0	0	1
Total	5	1	21	6	0	1	34



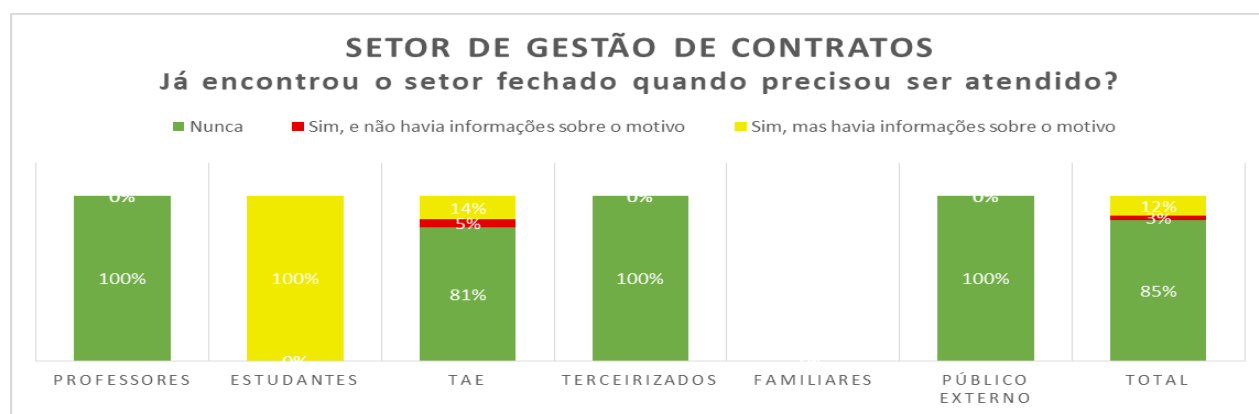
Questão 2

Setor de Gestão de Contratos							
A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	5	1	21	6	0	1	34
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	5	1	21	6	0	1	34



Questão 3

Setor de Gestão de Contratos							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiars	Público Externo	Total
Nunca	5	0	17	6	0	1	29
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	0	1	0	0	0	1
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	1	3	0	0	0	4
Total	5	1	21	6	0	1	34



O setor de Gestão de Contratos é um setor utilizado por praticamente todos os públicos da Instituição e isso se reflete na participação dos usuários. O setor foi avaliado por Docentes, Estudantes, TAE's e Terceirizado.

97% dos usuários afirmam que a flexibilização da jornada de trabalho favorece a prestação dos serviços neste setor e apenas 3% dos usuários consideram que a jornada flexibilizada não favorece a prestação de serviço nesse setor. Quanto à clareza e visibilidade da divulgação da escala de trabalho, 100% dos usuários também avaliaram positivamente essa questão.

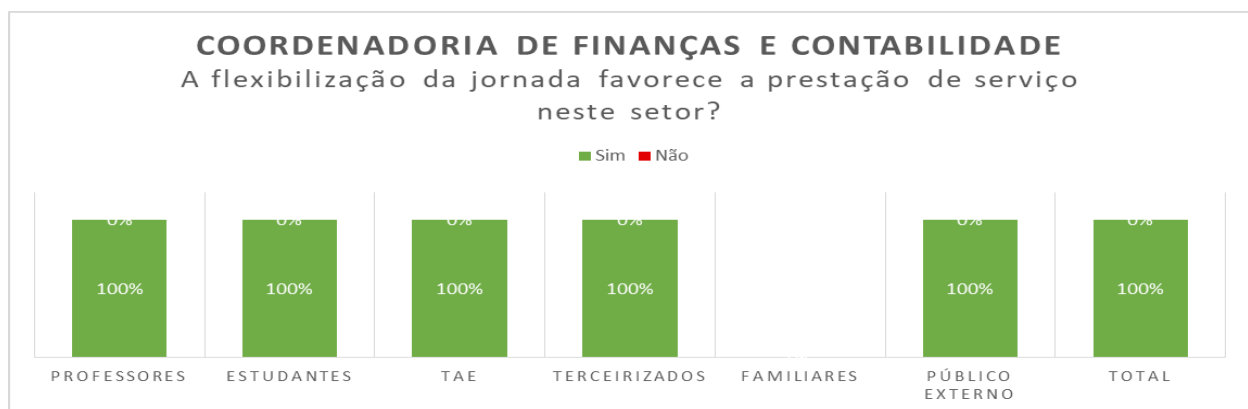
Com relação à questão de nº 03, 85% dos usuários afirmaram que nunca encontraram o setor fechado quando precisaram ser atendidos, ao passo que 12% dos usuários alegam que já encontraram o setor fechado quando precisaram, no entanto, havia o motivo afixado de forma clara e acessível. Apenas 3% dos usuários, o que corresponde a 01 usuário, informou que já se deparou com o setor fechado e não havia informação sobre o motivo. Por se tratar de um baixo percentual, entendemos que não desqualifica as avaliações positivas. Portanto a percepção da

grande maioria dos usuários é de que o setor está cumprindo com o regulamento da flexibilização da jornada.

3.10 Coordenadoria de Finanças e Contabilidade

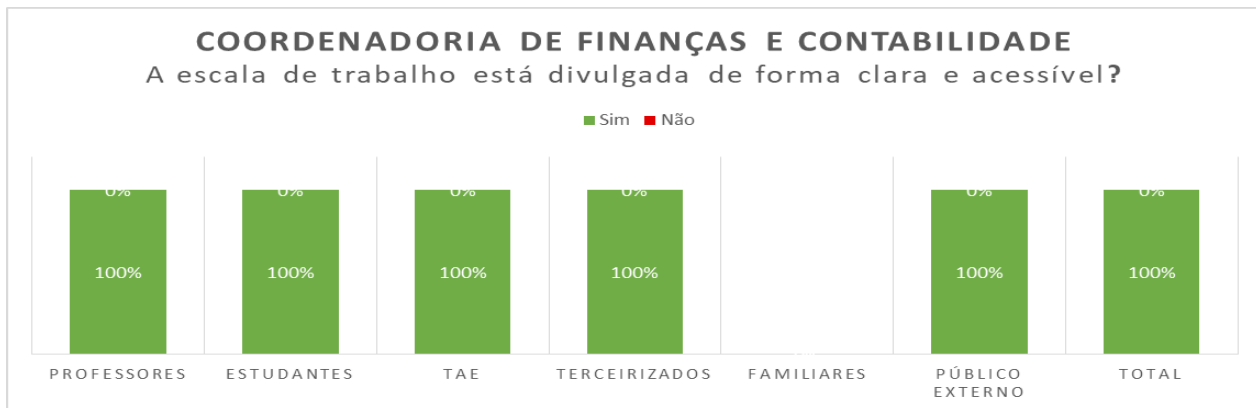
Questão 1

Coordenadoria de Finanças e Contabilidade							
A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	1	3	13	1	0	1	19
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	3	13	1	0	1	19



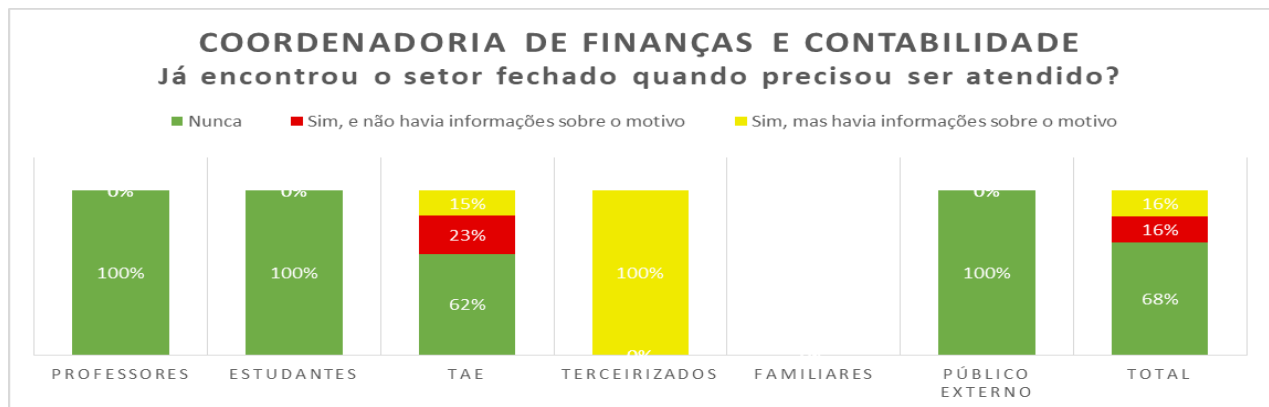
Questão 2

Coordenadoria de Finanças e Contabilidade							
A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	1	3	13	1	0	1	19
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	3	13	1	0	1	19



Questão 3

Coordenadoria de Finanças e Contabilidade							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	1	3	8	0	0	1	13
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	0	3	0	0	0	3
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	0	2	1	0	0	3
Total	1	3	13	1	0	1	19



Coordenadoria de Finanças e Contabilidade é um setor utilizado por praticamente todos os públicos da Instituição e isso se reflete na participação dos usuários. O setor foi avaliado por Docentes, Estudantes, TAE's e Terceirizado.

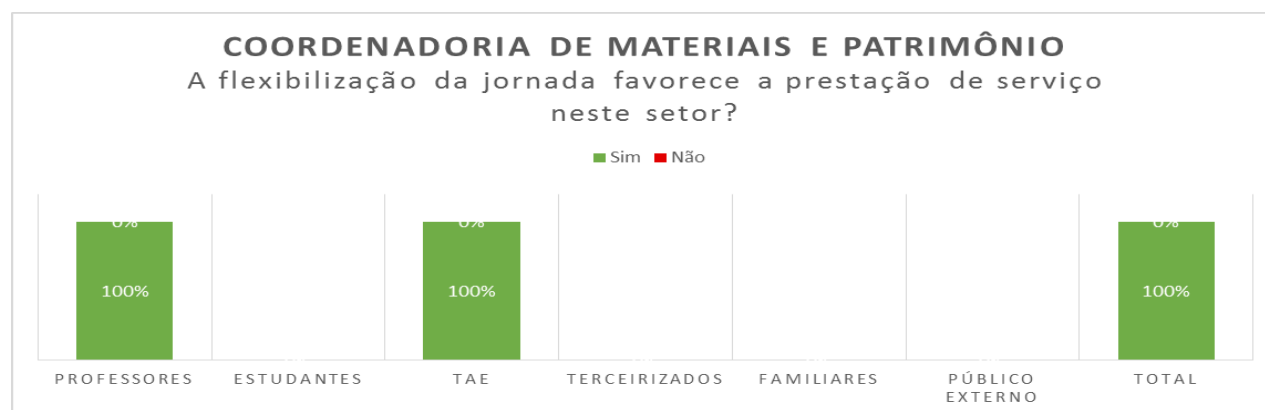
Neste setor 100% dos usuários afirmam que a flexibilização da jornada de trabalho favorece a prestação dos serviços. Quanto à clareza e visibilidade da divulgação da escala de trabalho, 100% dos usuários também avaliaram positivamente essa questão.

Com relação à questão de nº 03, 68% dos usuários afirmaram que nunca encontraram o setor fechado quando precisaram ser atendidos, ao passo que 16% dos usuários alegam que já encontraram o setor fechado quando precisaram, no entanto, havia o motivo afixado de forma clara e acessível. 16% dos usuários informam que já encontraram o setor fechado e não havia informação sobre o motivo. Embora a proporção dos que manifestaram essa última posição seja relativamente baixa, tal informação será repassada para o coordenador do setor para que possa apurar eventuais ocorrências de fechamento injustificado. Essa orientação se faz necessária para que os servidores estejam cientes que a interrupção da prestação dos serviços somente deve ocorrer em casos de manifesta excepcionalidade e assim mesmo com uma correspondente contrapartida de satisfação ao usuário sobre o motivo da interrupção das atividades, acompanhada de uma previsão do restabelecimento da prestação dos serviços.

3.11 Coordenadoria de Materiais e Patrimônio

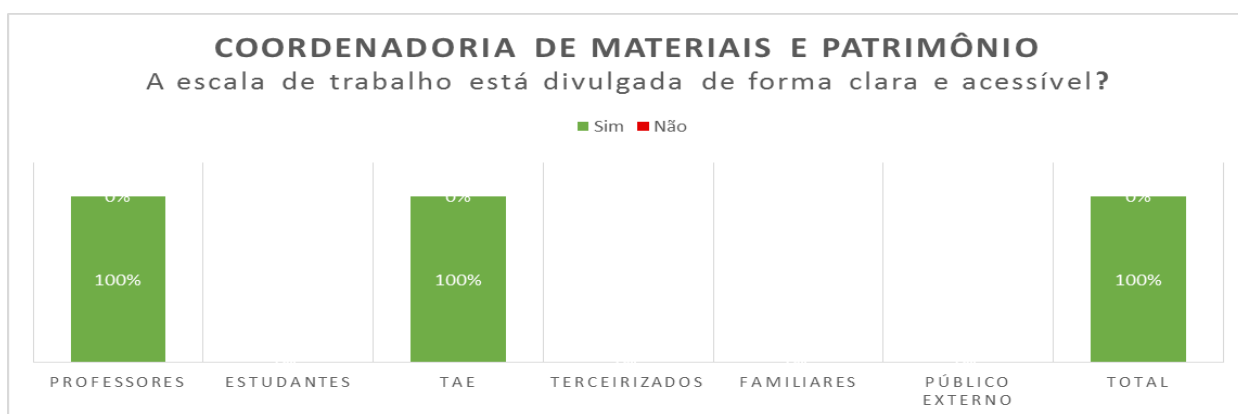
Questão 1

Coordenadoria de Materiais e Patrimônio							
A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	1	0	5	0	0	0	6
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	0	5	0	0	0	6



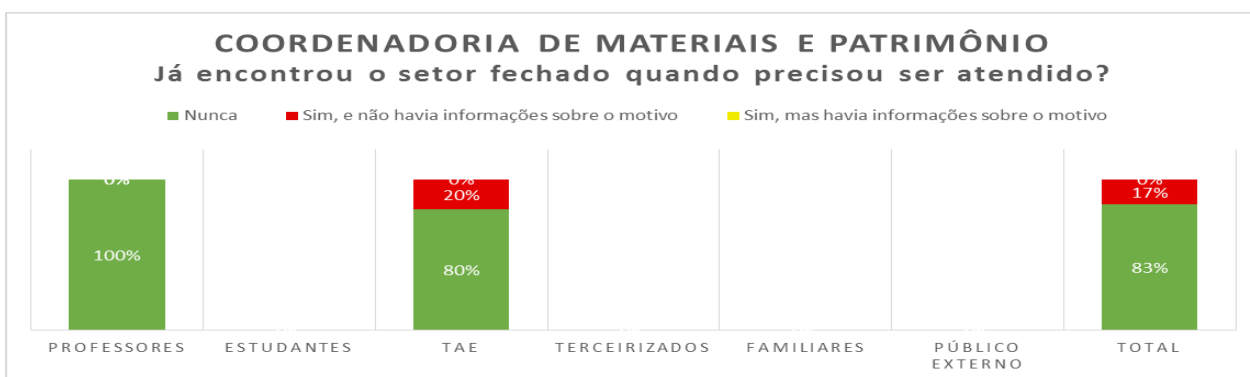
Questão 2

Coordenadoria de Materiais e Patrimônio							
A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiars	Público Externo	Total
Sim	1	0	5	0	0	0	6
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	0	5	0	0	0	6



Questão 3

Coordenadoria de Materiais e Patrimônio							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiars	Público Externo	Total
Nunca	1	0	4	0	0	0	5
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	0	1	0	0	0	1
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	0	5	0	0	0	6



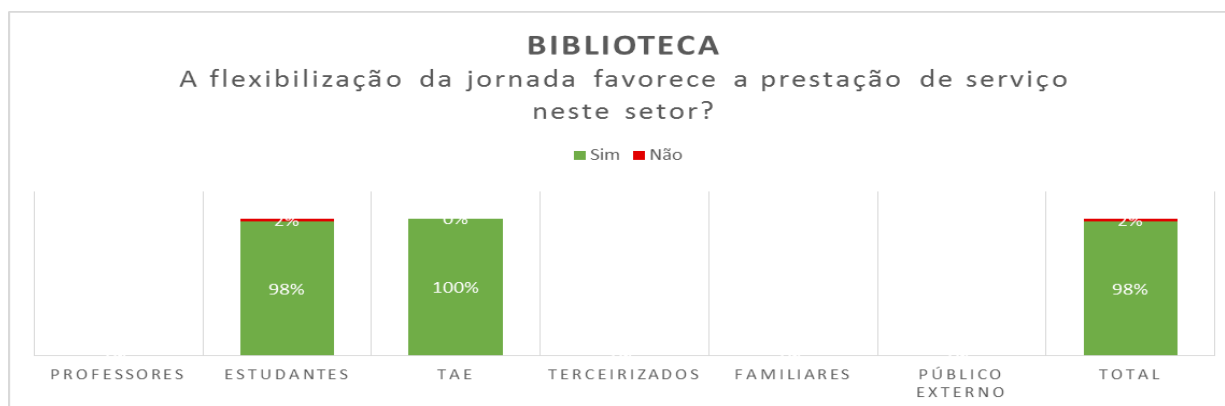
Setor fundamental no cotidiano do IF Campus Machado, foi, mais uma vez, muito bem avaliado pelo público aqui representado por Docente e TAE's. Estas duas categorias de servidores foram unânimes em afirmar que a jornada flexibilizada favorece a prestação de serviços e que a escala de trabalho dos servidores do setor está divulgada de forma clara e acessível. Sobre o questionamento de ter encontrado o setor fechado em alguma ocasião que demandaram atendimento, o docente e 80% dos TAE's afirmaram que nunca tiveram problemas. Todavia, 1 (um) servidor técnico administrativo disse ter encontrado o setor fechado sem aviso prévio em algum momento que necessitava de atendimento. Neste sentido, esta comissão sugere, no uso de suas atribuições, que a chefia imediata instrua os servidores sobre a divulgação mais explícita e com antecedência, caso haja necessidade, do fechamento do setor informando a previsão de retorno aos usuários.

Assim sendo, evidencia-se que praticamente 100% dos usuários ficaram satisfeitos com os atendimentos da coordenadoria de materiais e patrimônio.

3.12 Biblioteca

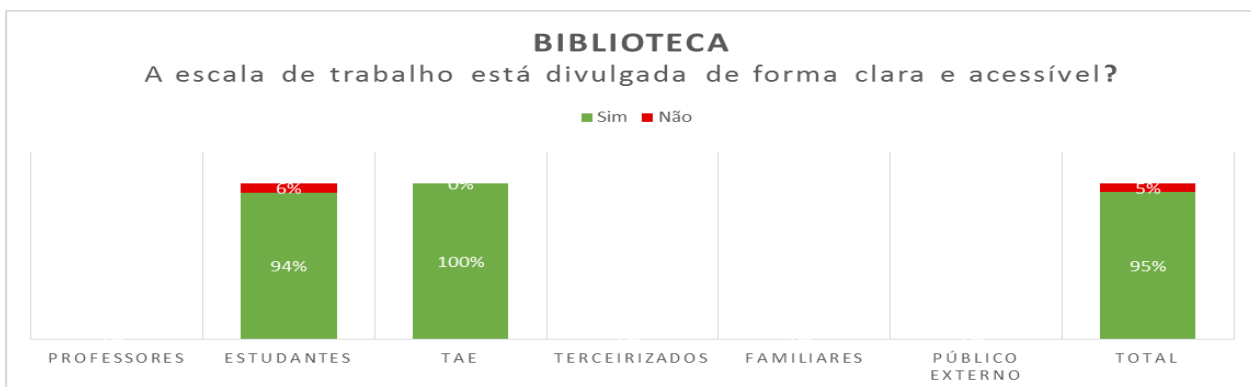
Questão 1

Biblioteca							
A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	0	51	3	0	0	0	54
Não	0	1	0	0	0	0	1
Total	0	52	3	0	0	0	55



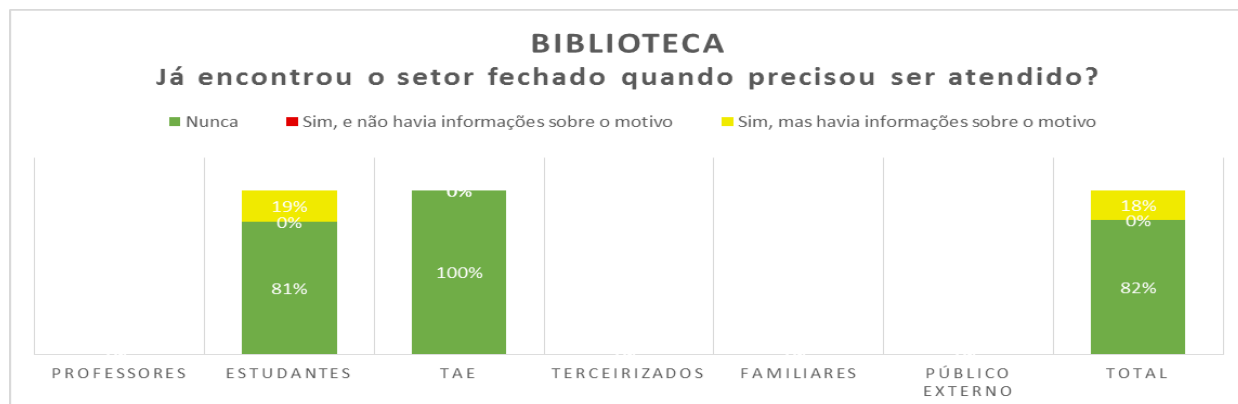
Questão 2

Biblioteca							
A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	0	49	3	0	0	0	52
Não	0	3	0	0	0	0	3
Total	0	52	3	0	0	0	55



Questão 3

Biblioteca							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	0	42	3	0	0	0	45
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	0	0	0	0	0	0
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	10	0	0	0	0	10
Total	0	52	3	0	0	0	55



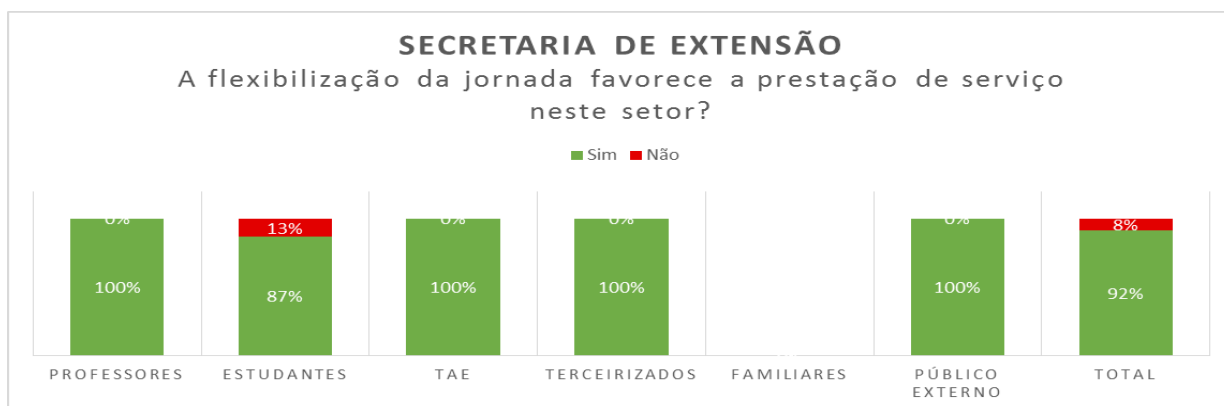
Setor de extrema importância para a comunidade acadêmica em geral, principalmente para os discentes, obteve destacada avaliação positiva, também neste semestre. Quando perguntado ao público em geral se a flexibilização da jornada de trabalho favorece o funcionamento do setor, 98% dos discentes disseram que sim, bem como 100% dos TAE's. Com relação a clareza da divulgação da escala de trabalho, novamente, 100% dos TAE's disseram que está divulgada de forma transparente e acessível, 94% dos discentes fizeram a mesma afirmação, no entanto 6% dos estudantes não conseguiram detectar o local da divulgação. Diante disso, houve verificação por membros desta comissão no local e constataram que a divulgação do horário estava bem evidente neste setor.

Portanto, provavelmente os alunos que responderam este questionamento de forma negativa não se atentaram para o local exato. Por fim, 100% dos TAE's e discentes afirmaram nunca terem encontrado a biblioteca fechada quando necessitaram. Em suma, na opinião de diversos usuários a biblioteca tem cumprido seu papel com êxito sobre as normas legais relacionada a flexibilização da jornada de 30 horas.

3.13 Secretaria de Extensão

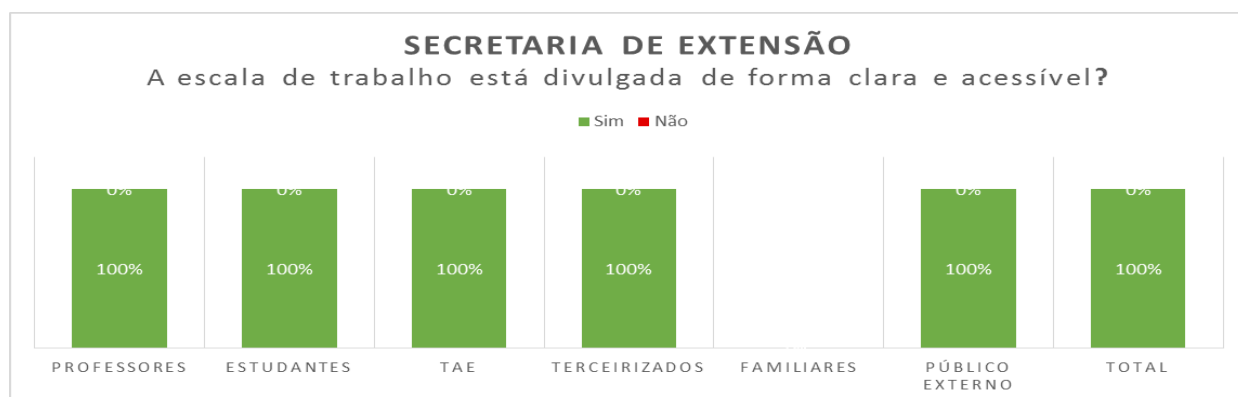
Questão 1

Secretaria de Extensão							
A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	2	13	4	2	0	1	22
Não	0	2	0	0	0	0	2
Total	2	15	4	2	0	1	24



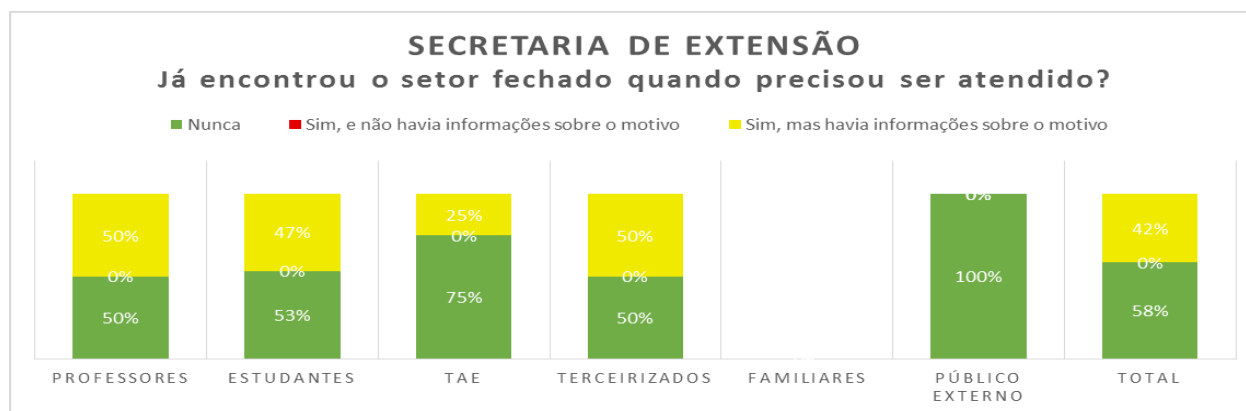
Questão 2

Secretaria de Extensão							
A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	2	15	4	2	0	1	24
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	15	4	2	0	1	24



Questão 3

Secretaria de Extensão							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	1	8	3	1	0	1	14
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	0	0	0	0	0	0
Sim, mas havia informações sobre o motivo	1	7	1	1	0	0	10
Total	2	15	4	2	0	1	24



Setor estratégico e crucial para o Campus Machado, a Secretaria de Extensão obteve avaliações positivas em 100% dos usuários, como mostrado nos gráficos acima, referente ao favorecimento dos serviços prestados relacionados a flexibilização do horário de trabalho e sobre a clareza da divulgação da escala dos servidores no local. Com relação a ter encontrado o setor fechado a maioria dos usuários afirmaram que não. Parte do público identificou-o fechado em algum momento, porém haviam informações sobre o motivo e previsibilidade de retorno.

Em suma, na opinião de diversos usuários este setor tem cumprido com as normas legais em relação a flexibilização da jornada de trabalho.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Após implementadas a metodologia de trabalho de coleta dos dados por meio de fichas impressas em cada setor, a partir do segundo semestre de 2017, percebe-se, claramente, que esta forma avaliativa se mostrou mais eficaz, pois somente usuários que utilizam os setores responderam à avaliação quando comparamos com as pesquisas realizadas eletronicamente nos anos anteriores.

Destaca-se, também, o aperfeiçoamento em relação ao semestre anterior referente às perguntas direcionadas ao público em geral, com o claro objetivo de identificar elementos essenciais que não foram captados, por motivos desconhecidos, nas avaliações passadas. Esta melhoria contínua do teor avaliativo permite uma fotografia mais fiel da atual situação dos setores que trabalham de forma flexibilizada, fornecendo uma análise mais assertiva em cada local de trabalho. Há, neste sentido, uma clara contribuição em subsidiar as tomadas de decisões da direção geral e chefias imediatas, pois o teor deste relatório final perpassa por análises técnicas e impessoais.

Outro ponto alto relacionado a esta pesquisa, se deu através das reuniões, em dois momentos distintos, realizadas pela comissão própria de acompanhamento, CPA 30 horas do Campus Machado com todos os servidores Técnicos Administrativos em Educação que trabalham em horário flexibilizado. Estas reuniões objetivaram informá-los sobre os direitos e deveres relacionado a jornada de trabalho, 30 horas, que foi instituído no IFSULDEMINAS pela RESOLUÇÃO n. 042/2015, de 01 de setembro de 2015. Isso permitiu que fossem levantadas inúmeras situações do cotidiano dos técnicos, contribuindo para minimizar eventuais dúvidas dos

servidores em questão, os quais agradeceram muito pelo importante momento ora propiciado por esta comissão.

Um aspecto relevante da avaliação diz respeito à predominância de uma percepção por parte dos usuários quanto aos benefícios da flexibilização do horário de funcionamento e de trabalho dos servidores. Importante ressaltar que no segundo semestre de 2018 a flexibilização da jornada flexibilizada no Campus Machado encaminhou-se para o terceiro ano consecutivo de sua implantação, dinamizando o funcionamento dos setores flexibilizados em uma instituição cujas características demandam essa dinamicidade. Com a flexibilização, os setores têm conseguido permanecer em funcionamento por um período maior de tempo e as atividades não têm sido interrompidas por intercorrências periódicas como horário de almoço e/ou jantar. Tal medida tem sido reconhecida pelos servidores atuantes em regime flexibilizado como importantes para a celeridade do atendimento das demandas, além de favorecimento das condições de qualidade de vida no trabalho. Salientamos o comprometimento da Comissão em se valer das questões apresentadas nas avaliações para adotar estratégias visando o aperfeiçoamento da política de avaliação da jornada flexibilizada. Ademais, continuamos articulando uma parceria com o setor de Gestão de Pessoas para que a Comissão possa participar das reuniões de integração dos servidores técnicos administrativos ingressantes na instituição, no intuito de orientá-los desde o início sobre a natureza normativa e jurídica da medida, assim como das responsabilidades dos servidores que optarem por flexibilizar a sua jornada.

De modo geral, esta avaliação referente a política de flexibilização da jornada de trabalho dos servidores Técnico Administrativos em Educação do IFSULDEMINAS Campus Machado foi muito positiva em todos os setores, sem exceção. Vale destacar que os apontamentos que foram observados nesta pesquisa serão levados ao conhecimento da direção geral e das respectivas chefias imediatas para ciência e providências de determinado assunto, quando for o caso.

Em suma, a comissão elucida que permanece à inteira disposição de toda a comunidade para esclarecimento de quaisquer informações que se fizerem necessárias referentes a esta avaliação ou a quaisquer outras questões pertinentes a jornada de trabalho flexibilizada do Campus Machado.